

备案内容承诺公示

我公司 北京葡萄智学科技有限公司的葡萄英语（更名为“步步培优英语”）已于 2020 年 3 月 19 日通过全国校外线上培训管理服务平台，向北京市教委提交了完整的备案材料。

一、保证严格遵守国务院办公厅《关于规范校外培训机构发展的意见》、教育部等六部门《关于规范校外线上培训的实施意见》等相关规定和要求。

二、经营状态正常，相关证照齐全，法定代表人为 茹立云。

三、资金管理符合相关法律法规要求，网络安全保护符合相关要求，按照保护中小学生身心健康的原则设置平台功能。

四、用户服务协议（格式合同）公平合理，严格执行收费相关标准和要求，按课时方式收费。按课时收费的，每科一次性收取费用不超过 60 课时，按培训周期收费的，一次性收取费用不超过 3 个月。

按照培训费不应过早提前收取的相关规定，保证临近课程开班前收取相关费用。按课时收费的不早于 20 课时余课收取，按培训周期收费的不早于新课开始前的 30 天收取。

五、备案教师 2 名，其中外籍教师 2 名。授课教师 4 名，教师资格证符合规范要求，教师资质信息公示完整、准确。

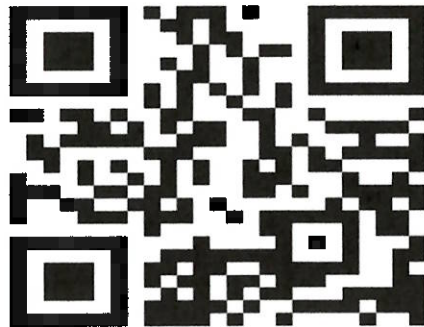
六、备案课程 4 门，具体学科包括：主修课、布鲁可主题课、“哪个动物最能睡”主题课、“哪个动物有最多心脏”主题课。培训课程设置合理，无超标超前培训及与招生入学挂钩的行为。

七、保证在 7 个工作日内处理用户投诉，公平合理解决纠纷。

八、其他承诺事项（根据各自实际情况填写）

具备为用户提供长期服务的信誉或者能力。符合有关法律、法规和国务院、教育部等文件规定的其他条件，确保内容健康、时长事宜、师资合格、信息安全、经营规范。

我公司承诺，以上情况属实，课程设置、教师聘任、信息安全、培训经营等方面符合相关规定，并已向北京市教委报备。如不属实，承担相应责任。欢迎社会各界监督。



（北京市教委备案内容承诺公示监督举报二维码）

公司名称（机构公章）

2020年6月5日

